



# Fiche réflexe Alerte à la population

## TéléAlerte

Le **Syndicat Mixte Inondation Aménagement Gestion de l'Eau** met à disposition des communes membres des outils de gestion de crise dont un outil de téléalerte. Cet outil est strictement réservé à l'alerte à la population dans le cadre des risques majeurs.

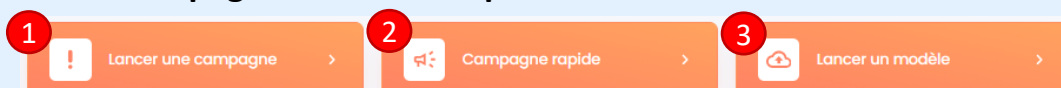
La formation des équipes communales sont dispensées sur demande des communes : référez-vous à votre interlocuteur SMIAGE.

Une astreinte téléphonique est disponible 24h24 7j/7 : **01 71 76 00 94** ou **astreinte-telealerte@f24.com**

ACCES PLATEFORME DE TELEALERTE / AUTHENTIFICATION

<https://app.telealerte.fr/auth/>

## A- Lancer une campagne d'alerte : 3 options



### 1- Constitution d'une campagne d'alerte complète

- Paramétrage avancé de la campagne d'alerte
- Possibilité d'utiliser plusieurs médias ou vecteurs de message (sms, vocal, mail...)
- Possibilité d'envoi différé
- Possibilité de partir d'un modèle existant à modifier

### 2- Constitution d'une campagne d'alerte rapide

- Paramétrage restreint de la campagne d'alerte : 1 seul type de média

### 3- Utilisation d'une campagne d'alerte préétablie (=modèle)

## B- Création d'un modèle

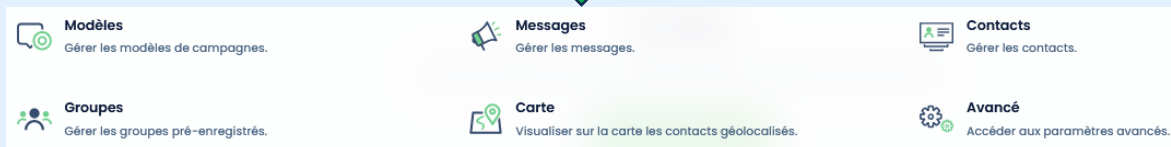
→ Gestion des données – Modèles :

+ Créer un modèle

- Possibilité de partir d'un modèle existant à modifier
- Idem Campagne complète

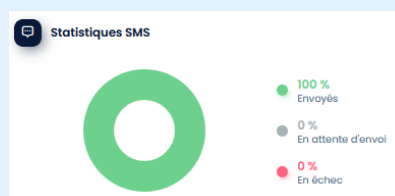
## C- Gestion des données

Lancement campagne    Gestion des données ▾    Suivi de campagne ▾



## D- Suivi de campagne

- Archive des campagnes passées
- Observation des statistiques en temps réel :



**Pensez à solliciter votre référent.e du SMIAGE pour toutes demandes de formations ou questions liées à l'utilisation de l'outil.**



**Pour l'inscription des administrés en ligne :**

<https://app.telealerte.fr/inscription?custId=6bca1725-f171-4acc-8601-20a8b0fe280c>

**Ou via le QR Code:**

